

## 07ZR apporte une réponse à la digitalisation des réparateurs

La plateforme de vente de pneus et de pièces détachées dévoile son nouveau service gratuit de formation en ligne. Avec son Campus Digital, 07ZR veut accompagner ses clients dans leur utilisation des outils digitaux.



Parce que le digital fait désormais partie intégrante de l'après-vente automobile, 07ZR innove et lance son Campus Digital. Le *pure player* du pneumatique, qui a fêté ses 15 ans en 2022, entend ainsi aider les réparateurs. «*De nos jours, communiquer sur la Toile quand on est un professionnel n'est plus une option, c'est un incontournable*», note **Jean-Vincent Schaffnit**, directeur général de la société. «*C'est un enjeu de taille pour les garages qui doivent apprendre à utiliser ce mode de communication, en adéquation avec les besoins actuels des consommateurs*», poursuit-il. Le Campus Digital soutient les principaux intéressés dans leur compréhension et leur maîtrise du web et des réseaux sociaux. Et ce en seulement quelques minutes. Des vidéos courtes, simples et ludiques guident les professionnels pas à pas dans cet apprentissage.

### Google et Facebook au programme

Et 07ZR de détailler la feuille de route de son initiative. Premièrement : créer, gérer et optimiser sa fiche Google My Business. Un moyen incontournable pour capter de nouveaux clients sur Google et Google Maps. Deuxièmement : créer et gérer sa page Facebook Entreprise pour définir son profil et animer sa communauté. Troisièmement : concevoir du contenu à la fois intéressant et attractif pour les utilisateurs de ces différents supports. «*Ces vidéos les accompagnent pour les aider à apparaître sur le web, les moteurs de recherche, les réseaux sociaux et leur permettent de communiquer régulièrement sur leur métier, mais également d'informer leurs clients de leurs prestations, leurs promotions... afin de développer leur chiffre d'affaires*», résume le directeur général. Le Campus Digital, qui sera enrichi au fil du temps, est un service gratuit compris dans les abonnements de 07ZR. **R.B.**